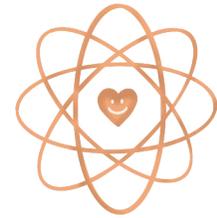


LES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES

1/2



Au Québec, l'**interculturalisme** représente le modèle d'intégration et d'aménagement de la diversité¹.



« La diversité culturelle se définit par l'existence d'une **pluralité** de communautés culturelles. »

- La Presse

L'interculturalisme se rapproche de l'interculturalité par la notion d'**échange** qui est cruciale afin de mieux comprendre les enjeux vécus par des personnes qui appartiennent à des cultures différentes de la nôtre.



Les compétences interculturelles permettent de **mieux comprendre** et d'**accepter** les diverses cultures environnantes.

Cela se crée dans des milieux où les interactions sociales sont de mises,



comme **au travail**, par exemple.

Échanger sur diverses cultures sans poser de jugement permet d'encourager



l'**ouverture d'esprit** et la **bienveillance**.

Ces compétences mettent en place **une meilleure gestion de la diversité culturelle** et permettent de proposer des **milieux de travail sains** pour l'ensemble des travailleur.se.s, qu'importe leur origine, leur ethnie et/ou leur communauté d'appartenance.

« [l']interculturalité se réfère à l'échange réciproque entre des normes et des visions culturelles qui interagissent ensemble, non pas dans une logique de compétition, mais plutôt dans le cadre d'une compréhension culturelle et d'un système de valeurs mutuelles. »



- UniR

¹ <https://www.lapresse.ca/debats/opinions/2019-08-16/qu-est-ce-que-l-interculturalisme>

LES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES

2/2



La communication interculturelle saine est souvent entravée par les **stéréotypes** qui sont largement véhiculés dans la société.

Dans une relation ou dans une discussion interculturelle, chaque personne a autant de **responsabilités** que son interlocuteur.trice.



Attention !

Engager quelqu'un pour la diversité en pensant que cela suffira pour changer la culture de l'entreprise est du "**diversity washing**".*

Lorsque l'on fait affaire avec des entreprises étrangères, la diversité culturelle permet de se sentir plus **écouté.es** et **respecté.es**,



y compris si des différences culturelles peuvent interférer dans les échanges.

*Diversity washing

Le diversity washing consiste à engager quelqu'un dans le but de se conformer aux politiques d'équité, de diversité et d'inclusion et non en se basant sur les compétences et habiletés de la personne.

L'**ouverture d'esprit** de l'entreprise est donc fondamentale afin d'assurer de bonnes relations internationales.



Groupe d'aide et d'information sur le harcèlement au travail de la province de Québec

Projet financé par

Canada



Department of Justice
Canada

Ministère de la Justice
Canada